

SupportAssist Enterprise のバージョン 1.2 クイックセットアップガイド

SupportAssist Enterprise は、デルサーバ、ストレージ、およびネットワークデバイスのテクニカルサポートを自動化するアプリケーションです。

SupportAssist Enterprise はお使いのデバイスを監視し、発生する可能性のあるハードウェアの問題をプロアクティブに検知します。ハードウェアの問題が検知されると、SupportAssist Enterprise は自動的にテクニカルサポートのサポートケースを開き、電子メール通知を送信します。

SupportAssist Enterprise は、問題のトラブルシューティングに必要なシステム情報を自動的に収集し、デルにセキュアに送信します。収集されたシステム情報は、テクニカルサポートがより高度で個別化された効率的なサポートを提供するために役立ちます。SupportAssist Enterprise 機能には、問題の解決に役立つテクニカルサポートからのプロアクティブな対応も含まれます。

また、SupportAssist Enterprise は、OpenManage Essentials、Microsoft System Center Operations Manager、Tech Release の OpenManage Enterprise を使用して管理しているデバイスで発生するハードウェアの問題を監視することができます。

① メモ: この文書では、ローカルシステムとは **SupportAssist Enterprise がインストールされているシステム**を指し、リモートデバイスとは**お使いの環境内の他のデバイス**を指します。

本書では、ローカルシステムと 1 台のリモートデバイスを監視するために、SupportAssist Enterprise を設定するのに必要な情報について説明します。

設定が正常に完了すると、以下のことが可能になります。

- SupportAssist Enterprise は、ハードウェアの問題についてローカルシステムを監視できます。
- SupportAssist Enterprise を使用して、ローカルシステムまたはリモートデバイスからシステム情報を収集し、デルに送信できます。

トピック :

- [SupportAssist Enterprise インストールパッケージのダウンロード](#)
- [Windows への SupportAssist Enterprise のインストール](#)
- [Linux への SupportAssist Enterprise のインストール](#)
- [SupportAssist Enterprise の登録](#)
- [ローカルシステムへの OMSA のインストールまたはアップグレード](#)
- [ローカルシステムへの SupportAssist Enterprise のセットアップ](#)
- [ローカルシステムの SNMP の設定](#)
- [ローカルシステムの監視を有効にする](#)
- [リモートデバイスに対する SupportAssist Enterprise のセットアップ](#)
- [ケースとデバイスの表示](#)
- [システム情報の収集の設定](#)
- [SupportAssist Enterprise へのログイン](#)
- [デバイスからのシステム情報の収集を開始する](#)
- [切断されたサイトからのコレクションのアップロード](#)
- [TechDirect での SupportAssist Enterprise アラートの管理](#)
- [SupportAssist Enterprise のユーザーグループ](#)
- [関連文書およびリソース](#)

SupportAssist Enterprise インストールパッケージのダウンロード

このタスクについて

SupportAssist Enterprise は、Windows または Linux オペレーティングシステムのいずれかを実行している 仮想マシンまたは PowerEdge サーバにインストールできます。

手順

- 1 Dell.com/SupportAssist にアクセスします。
Dell SupportAssist ポータルが表示されます。
- 2 **使用可能なバージョン** セクションで、**SupportAssist for Enterprise Systems** に表示される **詳細を表示** リンクをクリックします。
SupportAssist for enterprise systems ページが表示されます。
- 3 **ダウンロード** セクションの、**SupportAssist Enterprise** で、ダウンロードするインストールパッケージに基づいて、次のいずれかを行います。
 - Windows のインストールパッケージの場合は、**SupportAssist Enterprise Windows management server** リンクをクリックします。
 - Linux のインストールパッケージの場合は、**SupportAssist Enterprise Linux management server** リンクをクリックします。**ドライバの詳細** ページが新しいウェブブラウザのウィンドウに表示されます。
- 4 **利用可能フォーマット** のセクションで、**ファイル形式：アプリケーション** に表示される **ファイルのダウンロード** リンクをクリックします。
SupportAssist Enterprise インストールパッケージのダウンロードが開始されます。

Windows への SupportAssist Enterprise のインストール

手順

- 1 SupportAssist Enterprise インストールパッケージを右クリックしてから、**管理者として実行** をクリックします。
インストールの準備中 ページがしばらく表示され、その後 **SupportAssist Enterprise インストーラへようこそ** ページが表示されます。
- 2 **次へ** をクリックします。
ライセンス契約 ページが表示されます。
- 3 SupportAssist Enterprise がデバイスから収集する情報について読んでから **同意します** を選択します。
- 4 **Dell エンドユーザーライセンス契約** を読み、**同意します** を選択してから **インストール** をクリックします。
Dell SupportAssist Enterprise をインストールしています ページが表示された後、**インストールの完了** ページが表示されます。
- 5 **終了** をクリックします。
SupportAssist Enterprise ログイン ページがウェブブラウザのウィンドウで開きます。

① **メモ:** システムがドメインのメンバーである場合、ログインユーザー名を [ドメイン\ユーザー名] フォーマットで入力する必要があります。たとえば、MyDomain\MyUsername とします。ローカルドメインであることを示すために、ピリオド [.] を使用することもできます。
たとえば、.\Administrator とします。

- 6 Windows オペレーティングシステムのユーザー名とパスワードを入力して、**ログイン** をクリックします。
SupportAssist Enterprise 登録ウィザード が表示されます。

次の手順

(オプション) SupportAssist Enterprise の登録を完了します。「[SupportAssist Enterprise の登録](#)」を参照してください。

システム情報を収集してデルに送信するためだけに SupportAssist Enterprise を使用する場合、登録を省略し、「[デバイスからのシステム情報の収集を開始する](#)」の手順に従ってください。

Linux への SupportAssist Enterprise のインストール

前提条件

ルート権限を使用してシステムにログインします。

手順

- 1 ターミナルウィンドウを開きます。
- 2 SupportAssist Enterprise のインストールパッケージが格納されているフォルダに移動します。
- 3 次のいずれかの手順を実行してください。
 - `chmod 744 supportassistenterprise_1.2.0.bin` と入力し、Enter を押します。
 - `chmod +x supportassistenterprise_1.2.0.bin` と入力し、Enter を押します。
- 4 `./supportassistenterprise_1.2.0.bin` と入力し、Enter を押します。
Dell SupportAssist Enterprise インストーラによるようこそ というメッセージが表示されます。
- 5 `c` と入力して続行します。
SupportAssist Enterprise ライセンス契約 が表示されます。
- 6 ライセンス契約を読み、`y` と入力してインストールを開始します。
- 7 ルート権限を持つユーザーのユーザー名とパスワードを入力して、**ログイン** をクリックします。
SupportAssist Enterprise 登録ウィザード が表示されます。

① **メモ:** リモートシステムから SupportAssist Enterprise にアクセスするには、ウェブブラウザを使用して、次のウェブアドレスを開きます。

```
https://<IP address or host name of the server where SupportAssist Enterprise is installed>:5700/SupportAssist
```

次の手順

(オプション) SupportAssist Enterprise の登録を完了します。「[SupportAssist Enterprise の登録](#)」を参照してください。

システム情報を収集してデルに送信するためだけに SupportAssist Enterprise を使用する場合、登録を省略し、「[デバイスからのシステム情報の収集を開始する](#)」の手順に従ってください。

SupportAssist Enterprise の登録

- 1 登録ウィザードのようこそ ページで、**次へ** をクリックします。
SupportAssist Enterprise がインターネットへの接続を検証します。
- 2 **登録** ページに次の情報を入力します。
 - a **会社情報** セクションに会社名を入力し、国または地域を選択します。
 - b **連絡先情報** セクションで、該当するフィールドに、名、姓、電話番号、代替電話番号、電子メールアドレスを入力します。
- 3 配送先情報とパーツの発送の設定を行うには、**発送の詳細** を選択し、以下を実行します。
 - a **パーツの発送** セクションで、次のいずれかを選択します。
 - **パーツの発送のみ** - 交換用ハードウェアの部品のみを指定した住所に発送する場合に選択します。
 - **オンサイトサービスによるパーツの発送** - オンサイトの技術者が発送されたハードウェアの部品を交換する場合に選択します。
 - b **連絡先情報** セクションから連絡先の詳細をコピーする場合は、**連絡先情報のコピー** を選択します。
 - c 必要に応じて、デルから連絡を受ける希望の時間帯を選択します。
 - d タイムゾーンを選択し、該当するフィールドに配送先住所を入力します。
 - e 特定の発送に関連する任意の情報を **発送メモ** セクションに入力します。

① **メモ:** デバイスが別の場所に移動された場合、発送の設定と配送先情報が更新されていることを確認します。

- 4 **次へ** をクリックします。
SupportAssist Enterprise をデルに接続し、登録を完了します。登録が正常に行われると、**概要** ページが表示されます。

5 **終了** をクリックします。

SupportAssist Enterprise の **デバイス** ページが表示されます。

ライセンス登録が正常に行われた後、確認の電子メールが一次 SupportAssist Enterprise 連絡先に送信されます。

SupportAssist Enterprise が PowerEdge サーバにインストールされている場合、ローカルシステムは、**デバイス** ページに自動的に追加されます。

SupportAssist Enterprise にローカルシステムの監視を許可するには、**OMSA をインストールまたはアップグレード**し、**SNMP の設定**を行い、**監視を有効にする**必要があります。

ローカルシステムへの OMSA のインストールまたはアップグレード

Dell OpenManage Server Administrator (OMSA) が、ローカルシステムで発生する可能性のあるハードウェアの問題を監視する場合には必要です。

前提条件

昇格した権限で SupportAssist Enterprise にログインする必要があります。SupportAssist Enterprise のユーザー権限の詳細については、「[SupportAssist Enterprise のユーザーグループ](#)」を参照してください。

手順

- 1 **デバイス** ページで、ローカルシステムを選択します。
デバイス ページの右側に デバイス概要 ペインが表示されます。
- 2 **タスク** リストから、**OMSA のインストール / アップグレード** を選択します。
ステータス 列に、OMSA のインストールまたはアップグレードのステータスが表示されます。

ローカルシステムへの SupportAssist Enterprise のセットアップ

このタスクについて

SupportAssist Enterprise をインストールすると、ローカルシステムからシステム情報の収集とアップロードを開始できます。SupportAssist Enterprise がローカルシステムを監視してハードウェアに問題がないか確認できるようにするには、登録を完了し、追加タスクを実行する必要があります。

手順

- 1 SupportAssist Enterprise インストールパッケージをダウンロードします。「[SupportAssist Enterprise インストールパッケージのダウンロード](#)」を参照してください。

① **メモ:** SupportAssist Enterprise をインストールするためのサポートされているオペレーティングシステムと最小要件の詳細については、[Dell.com/ServiceabilityTools](https://www.dell.com/support/learn/learningpaths/omsa) で『*SupportAssist Enterprise Version 1.2 User's Guide*』(SupportAssist Enterprise バージョン 1.2 ユーザーズガイド) を参照してください。

- 2 SupportAssist Enterprise をインストールします。「[Windows への SupportAssist Enterprise のインストール](#)」または「[Linux への SupportAssist Enterprise のインストール](#)」を参照してください。
- 3 (オプション) SupportAssist Enterprise の登録を完了します。「[SupportAssist Enterprise の登録](#)」を参照してください。

△ **注意:** SupportAssist Enterprise のメリットを最大限に活用するには、事前に登録を完了する必要があります。登録が完了していない場合、SupportAssist Enterprise でデバイスのシステム情報を収集してデルにアップロードするには、処理を手動で開始する必要があります。登録が完了するまで、SupportAssist Enterprise でデバイスを監視してハードウェアに問題がないかを確認したり、システム情報を自動的に収集したりすることはできません。

- 4 SupportAssist Enterprise でローカルシステムを監視してハードウェアに問題がないか確認するには、次の作業を実行します。
 - a ローカルシステムで OpenManage Server Administrator (OMSA) をインストールまたはアップグレードします。「[ローカルシステムへの OMSA のインストールまたはアップグレード](#)」を参照してください。
 - b ローカルシステムの SNMP を設定します。「[ローカルシステムの SNMP の設定](#)」を参照してください。
 - c ローカルシステムの監視を有効にします。「[ローカルシステムの監視を有効にする](#)」を参照してください。

ローカルシステムの SNMP の設定

ローカルシステムで発生する可能性のあるハードウェアの問題を監視するには、SNMP の設定が必要です。

前提条件

SupportAssist Enterprise には昇格した権限でログインする必要があります。SupportAssist Enterprise のユーザー権限の詳細については、「[SupportAssist Enterprise ユーザーグループ](#)」を参照してください。

手順

- 1 **デバイス** ページで、ローカルシステムを選択します。
デバイス ページの右側に **デバイス概要** ペインが表示されます。
- 2 **タスク** リストから、**SNMP の設定** を選択します。
ステータス 列に、SNMP 設定のステータスが表示されます。

ローカルシステムの監視を有効にする

監視を有効にすると、SupportAssist Enterprise では、ローカルシステムで発生する可能性があるハードウェア問題を検知することができます。

前提条件

SupportAssist Enterprise の登録が完了している必要があります。「[SupportAssist Enterprise の登録](#)」を参照してください。

手順

- 1 **デバイス** をポイントして、**デバイスの表示** をクリックします。
デバイス ページが表示されます。
- 2 ローカルシステムを選択します。
デバイス ページの右側に **デバイス概要** ペインが表示されます。
- 3 **監視** で **有効にする** を選択します。

リモートデバイスに対する SupportAssist Enterprise のセットアップ

前提条件

- 昇格した権限で SupportAssist Enterprise にログインしている必要があります。SupportAssist Enterprise のユーザー権限の詳細については、「[SupportAssist Enterprise のユーザーグループ](#)」を参照してください。
- リモートデバイスがローカルシステムから到達可能である必要があります。
- 「[ローカルシステムへの SupportAssist Enterprise のセットアップ](#)」に記載されている手順を完了している必要があります。

このタスクについて

SupportAssist Enterprise を設定してリモートデバイスからシステム情報を監視または収集するには、SupportAssist Enterprise にリモートデバイスを追加します。次の手順は、Windows を実行しているリモートサーバを追加する場合に適用できます。

- ① **メモ:** SupportAssist Enterprise に、サポート対象のストレージ、ネットワーク、シャーシデバイスを追加することもできます。デバイスタイプに基づいて、個別にデバイスを追加する方法の詳細については、[Dell.com/ServiceabilityTools](https://www.dell.com/serviceabilitytools) で『*SupportAssist Enterprise Version 1.2 User's Guide*』（SupportAssist Enterprise バージョン 1.2 ユーザーズガイド）を参照してください。

手順

- 1 **デバイス** をポイントして、**デバイスの表示** をクリックします。
デバイス ページが表示されます。
- 2 **デバイスの追加** をクリックします。
単一デバイスの追加または複数デバイスのインポート ウィンドウが表示されます。
- 3 **デバイスタイプ** リストから、**サーバ / ハイパーバイザー** を選択していることを確認します。
- 4 サーバの IP アドレスまたはホスト名を適切なフィールドに入力します。

① **メモ:** デルでは、サーバのホスト名を入力することをお勧めします。ホスト名を使用できない場合は、サーバの IP アドレスを入力できません。

- 必要に応じて、適切なフィールドにデバイスの名前を入力します。
入力した名前は、SupportAssist Enterprise でデバイスを表す際に使用されます。名前を入力しなかった場合は、入力した IP アドレスがデバイスを表す際に使用されます。
- アカウントの資格情報** リストから **アカウントを作成** を選択して、**作成** をクリックします。
アカウントの資格情報の追加 ウィンドウが表示されます。
- 名前** フィールドに、アカウントの資格情報の一意の名前を入力します。
- デバイスタイプ** リストから、**サーバ/ハイパーバイザー** を選択していることを確認します。
- オペレーティングシステム** タイプリストから **Windows** を選択します。
- 該当するフィールドにデバイスのユーザー名とパスワードを入力します。
- 保存** をクリックします。
- 単一デバイスの追加** または **複数デバイスのインポート** ウィンドウで **次へ** をクリックします。
SupportAssist Enterprise でデバイスが識別されるまで、**デバイスを検出しています** ページが表示されます。
デバイスが正常に検出された場合は、**デバイスグループを割り当て (オプション)** ページが表示されます。それ以外の場合、適切なエラーメッセージが表示されます。
- 必要に応じて、**他のグループの割り当て** リストから、デバイスを割り当てるデバイスグループを選択します。
- 終了** をクリックします。
デバイスがデバイスインベントリに追加され、**サマリ** ページが表示されます。
- OK** をクリックして、**単一デバイスの追加** ウィザードを閉じます。

ケースとデバイスの表示

- SupportAssist Enterprise に追加したデバイスに対して開かれているサポートケースを表示するには、**ケース** をポイントし、**ケースの表示** をクリックします。
- SupportAssist Enterprise に追加したデバイスを表示するには、**デバイス** をポイントし、**デバイスの表示** をクリックします。
また、**デバイス** ページでは、各監視対象デバイスの SupportAssist Enterprise の機能のステータスも表示されます。デバイスのセットアップまたは設定に問題がある場合、デバイスに警告ステータス  かエラーステータス  が表示されます。エラーステータスはリンクとして表示できるため、それをクリックすると問題の説明および解決のための手順を表示できます。

システム情報の収集の設定

デフォルトで、SupportAssist Enterprise は、デバイスから定期的にシステム情報を自動収集します。デバイス上で検知された問題にサポートケースが作成されたときにもシステム情報は自動的に収集されます。社内のセキュリティポリシーのため、収集されたシステム情報の社内ネットワーク外への送信が一部またはすべて制限される場合、SupportAssist Enterprise にある設定オプションを使用できます。

- サポートケースの作成またはアップデート時における、デバイスからのシステム情報の自動収集の無効化
- 全デバイスからのシステム情報の定期収集の無効化
- すべてのデバイスからの ID 情報収集の無効化
- デバイスからのソフトウェア情報とシステムログの収集の無効化
- 収集の自動アップロードを無効化

システム情報の収集の設定の詳細については、Dell.com/ServiceabilityTools で『SupportAssist Enterprise Version 1.2 User's Guide』(SupportAssist Enterprise バージョン 1.2 ユーザーズガイド)の「Configuring collection settings」(収集の設定)セクションを参照してください。

SupportAssist Enterprise へのログイン

- 1 SupportAssist Enterprise を開きます。
新しいウェブブラウザウィンドウで SupportAssist Enterprise の **ログイン** ページが開きます。
- 2 該当するフィールドにユーザー名とパスワードを入力します。
① メモ: SupportAssist Enterprise で昇格された権限または標準の権限が設定されているユーザーアカウントのユーザー名とパスワードを入力する必要があります。SupportAssist Enterprise のユーザー権限の詳細については、「[SupportAssist Enterprise のユーザーグループ](#)」を参照してください。
- 3 **ログイン** をクリックします。
SupportAssist Enterprise の **デバイス** ページが表示されます。

デバイスからのシステム情報の収集を開始する

SupportAssist Enterprise を使用すると、デバイスからシステム情報を収集し、デルに送信できます。

前提条件

昇格した権限で SupportAssist Enterprise にログインする必要があります。SupportAssist Enterprise のユーザー権限の詳細については、「[SupportAssist Enterprise のユーザーグループ](#)」を参照してください。

手順

- 1 **デバイス** をポイントして、**デバイスの表示** をクリックします。
デバイス ページが表示されます。
- 2 システム情報を収集してデルに送信する、対象のデバイスを選択します。
収集の開始 リンクが有効になります。
- 3 **収集の開始** をクリックします。
デバイス ページの **名前 / IP アドレス** 列には、システム情報の収集とアップロードのステータスを示すプログレスインジケータとメッセージが表示されます。

切断されたサイトからのコレクションのアップロード

このタスクについて

インターネット接続が使用可能になると、SupportAssist Enterprise はお使いのデバイスから自動的にシステム情報を収集し、デルに送信します。SupportAssist Enterprise がインストールされているサーバにインターネット接続がない場合は、デルへ収集を手動でアップロードすることを選択できます。

手順

- 1 デバイスから収集を実行します。「[デバイスからのシステム情報の収集を開始する](#)」を参照してください。
- 2 SupportAssist Enterprise が収集を実行した場合
 - ストレージ、ネットワーク、または複数のデバイスのみのコレクションに関しては、**収集** ページで収集を選択し、収集の概要ペインで **ファイルをダウンロード** をクリックします。
 - 他のデバイス収集の場合は、オペレーティングシステムに応じて、次の場所で収集 zip ファイルにアクセスすることができます。
 - Windows — <Drive where SupportAssist Enterprise is installed>:\Program Files\Dell\SupportAssist\reports
 - Linux — /opt/dell/supportassist/scripts/reports
 - 収集がリモートコレクタにより実行された場合、リモートコレクタがセットアップされているサーバにログインします。オペレーティングシステムによっては、次の場所で収集 .zip ファイルにアクセスできます
 - Windows — <System drive of the remote system>:\Program Files\Dell\SupportAssist\reports
 - Linux — /opt/dell/supportassist/scripts/reports
- 3 収集 .zip ファイルをインターネットに接続されている別のシステムにコピーアンドペーストします。
- 4 <https://techdirect.dell.com/fileUpload/> にアクセスします。
Dell EMC テクニカルサポートのファイルアップロードページが表示されます。

- 5 デバイスのサービスタグを入力します。
- 6 会社名、連絡先名、サービスリクエスト番号、メールアドレス、デル担当者のメール、および住所を適切なフィールドに入力します。
 - ① **メモ:** サービスリクエスト番号がない場合は、テクニカルサポートに連絡して、サービスリクエストを開きます。
- 7 **ファイルの選択** をクリックして、収集 .zip ファイルを参照して選択します。
- 8 **送信** をクリックします。

TechDirect での SupportAssist Enterprise アラートの管理

Dell EMC TechDirect は、組織の管理者が SupportAssist エンタープライズによって作成されたアラートを管理できるようにする、一元化されたサポートポータルです。デフォルトでは、SupportAssist Enterprise は、サポートケースの作成またはパーツの発送の対象となるアラートを自動的にデルに転送します。TechDirect を使用すると、ケース作成またはパーツの発送のためにデルに警告を転送する必要があるかを検討し、判断するルールを設定できます。SupportAssist Enterprise からアラートを受け取るための TechDirect の設定に関する詳細については、Dell.com/ServiceabilityTools で『SupportAssist Enterprise Version 1.2 User's Guide』(SupportAssist Enterprise バージョン 1.2 ユーザーズガイド) を参照してください。

SupportAssist Enterprise のユーザーグループ

SupportAssist Enterprise は、SupportAssist Enterprise のインストール中に作成された次のユーザーグループを介してセキュリティ権限を管理します。

- **SupportAssistAdmins** — このグループのメンバーには、SupportAssist Enterprise の基本機能および詳細機能を実行するために必要な、昇格した権限または管理者権限があります。
 - Windows に SupportAssist Enterprise をインストールした場合は、**SupportAssistAdmins** ユーザーグループにローカル管理者グループのメンバーが自動的に追加されます。
 - Linux に SupportAssist Enterprise をインストールした場合は、ルートユーザーが **SupportAssistAdmins** ユーザーグループに自動的に追加されます。また、Linux の root グループのメンバーは SupportAssist Enterprise で昇格された権限があります。
- **SupportAssistUsers** — このグループのメンバーには、SupportAssist Enterprise で基本機能のみを実行するために必要な基本の権限があります。
 - Windows に SupportAssist Enterprise をインストールした場合、**SupportAssistUsers** のユーザーグループに Windows のユーザーグループのメンバーが自動的に追加されます。
 - Linux に SupportAssist Enterprise をインストールした場合は、Linux のメンバーは SupportAssist Enterprise で通常の権限があります。

また、必要に応じて SupportAssist Enterprise ユーザーグループのいずれかにユーザーを追加することもできます。SupportAssist Enterprise ユーザーグループの詳細については、Dell.com/ServiceabilityTools で『SupportAssist Enterprise Version 1.2 User's Guide』(SupportAssist Enterprise バージョン 1.2 ユーザーズガイド) を参照してください。

関連文書およびリソース

このガイドに加えて SupportAssist Enterprise およびその他の関連製品の詳細情報を提供する、次のマニュアルにアクセスできます。

表 1. 関連文書

マニュアルタイトル	マニュアルへのアクセス方法
SupportAssist Enterprise Version 1.2 Online Help (SupportAssist Enterprise バージョン 1.2 オンラインヘルプ)	SupportAssist Enterprise ユーザーインタフェースで、ヘルプアイコンをクリックします。
SupportAssist Enterprise Version 1.2 User's Guide (SupportAssist Enterprise バージョン 1.2 ユーザーズガイド)	1 Dell.com/ServiceabilityTools にアクセスします。 2 SupportAssist Enterprise Version 1.2 をクリックしてください。
SupportAssist Enterprise Version 1.2 Support Matrix (SupportAssist Enterprise V バージョン 1.2 サポートマトリックス)	3 マニュアル をクリックします。

マニュアルタイトル	マニュアルへのアクセス方法
SupportAssist Enterprise Version 1.2 Reportable Items (SupportAssist Enterprise バージョン 1.2 報告可能アイテム)	
SupportAssist Enterprise Version 1.2 Release Notes (SupportAssist Enterprise バージョン 1.2 リリースノート)	
OpenManage Server Administrator Installation Guide (OpenManage Server Administrator インストールガイド)	Dell.com/OpenManageManuals にアクセスし、 OpenManage Server Administrator をクリックしてください。
OpenManage Server Administrator User's Guide (OpenManage Server Administrator ユーザーズガイド)	
iDRAC User's Guide (iDRAC ユーザーズガイド)	Dell.com/Idracmanuals にアクセスします。
Dell EMC の第 14 世代 PowerEdge サーバの SupportAssist	iDRAC Dell TechCenter ページにアクセスします。
Dell EMC の第 14 世代 PowerEdge サーバの SupportAssist 収集	iDRAC Dell TechCenter ページにアクセスします。
ProSupport Plus レポート向け TechDirect ユーザーズガイド	<ol style="list-style-type: none"> 1 Dell.com/ServiceabilityTools にアクセスします。 2 ProSupport Plus Reporting をクリックします。 3 マニュアル をクリックします。

ビデオチュートリアル

SupportAssist Enterprise の機能について、次のビデオチュートリアルにアクセスできます。[Dell TechCenter Channel](#) にアクセスしてビデオチュートリアルを確認します。

- SupportAssist Enterprise: Installing and Registering (Windows) (SupportAssist Enterprise : インストールおよび登録 (Windows))
- SupportAssist Enterprise: Installing and Registering (Linux) (SupportAssist Enterprise : インストールおよび登録 (Linux))
- SupportAssist Enterprise: Checking for Cases (SupportAssist Enterprise : ケースのチェック)
- SupportAssist Enterprise: Importing Multiple Devices (SupportAssist Enterprise : 複数デバイスのインポート)
- SupportAssist Enterprise: Revalidating a Device (SupportAssist Enterprise : デバイスの再検証)
- SupportAssist Enterprise: Testing Case Creation (SupportAssist Enterprise : テストケース作成)
- SupportAssist Enterprise: Monitoring the Local System (SupportAssist Enterprise : ローカルシステムの監視)
- SupportAssist Enterprise: Adding Devices (SupportAssist Enterprise : デバイスの追加)
- SupportAssist Enterprise: Case Management (SupportAssist Enterprise : ケース管理)
- SupportAssist Enterprise: Managing Device Groups (SupportAssist Enterprise : デバイスグループの管理)
- SupportAssist Enterprise: Testing Network Connectivity (SupportAssist Enterprise : ネットワーク接続のテスト)
- SupportAssist Enterprise: Viewing Collections (SupportAssist Enterprise : 収集データの表示)
- SupportAssist Enterprise: Collecting System Information (SupportAssist Enterprise : システム情報の収集)
- SupportAssist Enterprise: Uploading Collections from a Disconnected Site (SupportAssist Enterprise : 接続解除されたサイトからの収集データのアップロード)
- SupportAssist Enterprise: Setting up OpenManage Essentials adapter (SupportAssist Enterprise : OpenManage Essentials アダプタのセットアップ)
- SupportAssist Enterprise: Setting up System Center Operations Manager adapter (SupportAssist Enterprise : System Center Operations Manager アダプタのセットアップ)
- SupportAssist Enterprise: Setting up Remote Collector (SupportAssist Enterprise : リモートコレクタのセットアップ)
- SupportAssist Enterprise: Creating Account Credentials (SupportAssist Enterprise : アカウント資格情報の作成)
- SupportAssist Enterprise: Creating Credential Profiles (SupportAssist Enterprise : 資格情報プロファイルの作成)

- SupportAssist Enterprise : デバイスの検出ルールの作成
- SupportAssist Enterprise : TechDirect での SupportAssist Enterprise アラートの管理
- SupportAssist Enterprise : Deep Discovery の実行

SupportAssist コミュニティ

ビデオチュートリアル、ユーザー間で共有できる質問、ユーザーズガイド、およびその他の便利な情報を Dell.com/SupportAssistGroup の Dell SupportAssist Enterprise コミュニティフォーラムで利用することができます。

著作権 © 2017 すべての著作権は Dell Inc. またはその子会社にあります。Dell、EMC、およびその他の商標は、Dell Inc. またはその子会社の商標です。その他の商標は、それぞれの所有者の商標である場合があります。